

# Termeni si conditii

## Termeni si conditii de utilizare a website-ului [www.open-tour.ro](http://www.open-tour.ro) :

---

Acest document se refera la conditiile in care poate fi utilizat website-ul [www.open-tour.ro](http://www.open-tour.ro). Accesand sau utilizand website-ul [www.open-tour.ro](http://www.open-tour.ro), sunteti de acord cu termenii si conditiile de mai jos. Acest website este detinut si administrat de S.C. Open Tour International SRL.

### Drepturile utilizatorului:

---

Utilizatorul [www.open-tour.ro](http://www.open-tour.ro) are dreptul sa vizualizeze site-ul pe monitorul calculatorului, sa tipareasca parti ale continutului site-ului pe suport de hartie si sa salveze pagini in format electronic doar in scopuri personale, non-comerciale.

### Obligatiile utilizatorului [www.open-tour.ro](http://www.open-tour.ro) :

---

Sunteti de acord sa respectati urmatoarele obligatii incluzand (fara a se limita):

- responsabilitatea financiara pentru toate tranzactiile efectuate in contul sau in numele dvs .
- aveti varsta peste 18 ani si capacitatea legala de a initia actiuni juridice
- garantarea veridicitatii datelor furnizate despre dvs. sau membrii familiei dvs.
- neutilizarea Site-ului in scopuri speculative, a generarii de rezevari false sau frauduloase.
- Interzicerea transmiterii materialelor politice, pornografice, rasiste sau a altor materiale care contravin legii
- Obligativitatea de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afisa, licentia sau reproduce continutul Site-ului cu exceptia utilizarii in scop personal si necomercial a unei singure copii a informatiei continuta in Site.

Utilizatorul [www.open-tour.ro](http://www.open-tour.ro) nu are dreptul sa foloseasca (in forma existenta sau modificata) in scop comercial continutul site-ului.

Utilizatorul [www.open-tour.ro](http://www.open-tour.ro) nu are dreptul sa inlature notificarea despre drepturile de autor si/sau marca inregistrata de pe copiile continutului. Copiile vor fi facute doar conform termenilor de utilizare.

Utilizatorul [www.open-tour.ro](http://www.open-tour.ro) nu are dreptul de a crea baze de date sau manuale prin descarcarea pagina cu pagina a continutului site-ului.

Solicitarile privind republicarea sau redistribuirea de continut vor fi adresate catre SC Open Tour International SRL la adresa [office@open-tour.ro](mailto:office@open-tour.ro)

### Conditiiile generale de rezervare si achizitionare servicii pe [www.open-tour.ro](http://www.open-tour.ro)

---

Orice rezervare efectuata pe Site va fi considerata drept intentia dvs. de a achizitiona un anumit produs sau serviciu turistic de la Furnizor. Daca cererea dvs. va fi acceptata, veti primi un e-mail de confirmare de la Open Tour si va intra in vigoare Contractul cu Clientul.

Toate serviciile turistice publicate pe Site sunt in functie de disponibilitatea Furnizorilor. Termenii si conditiile Furnizorului (incluzand regulile de transport al pasagerilor impus de liniile aeriene) se vor aplica aditional Termenilor si Conditiiilor acestui Site.

Termenii Furnizorilor pot include prevederi referitoare la diferite proceduri de plata, obligatii, anulari, modificari ale rezervarilor si restituiri de bani (daca este cazul) ori restrictii de alta natura. Unele companii aeriene pot impune taxe suplimentare. Open Tour International SRL nu este responsabila pentru costurile care pot sa apara in momentul transferurilor de la un aeroport / terminal la altul. De asemenea unele hoteluri pot colecta diferite taxe locale.

In momentul navigarii dvs. pe Site, veti putea observa referiri la diferite conditii aplicabile ofertelor speciale. Va rugam sa cititi cu atentie acesti termeni si va rugam luati legatura cu Open Tour International SRL pentru detalii complete.

## **Anulari/Modificari**

---

Anularea sau modificarea serviciului rezervat sau achizitionat se va face in functie de Termenii si Conditiiile fiecarui Furnizor. In cazul in care doriti anularea sau modificarea unui serviciu rezervat sau achizitionat, este responsabilitatea dvs de a informa in scris sau telefonic Open Tour despre intentiile dvs.

In anumite cazuri este posibil sa nu puteti anula / modifica anumite servicii turistice sau va trebui sa respectati anumite cerinte pentru aceste actiuni.

Open Tour sau Furnizorul accepta toate formele de cereri scrise. Open Tour sau Furnizorul nu pot anula / modifica serviciul turistic inainte de a primi cererea dvs ferma. Puteti anula rezervarea dvs prin intermediul Site-ului in concordanta cu termenii si conditiile Furnizorului.

In eventualitatea modificarii unei rezervari (incluzand, dar fara a se limita, anulari, restituiri de sume, schimbari de nume), Open Tour isi rezerva dreptul de a aplica anumite taxe pentru a acoperi costurile administrative care pot rezulta din aceasta actiune. Aceste taxe difera fata de taxele impuse direct de catre Furnizor.

## **Plata**

---

Nu se accepta alte modalitati de plata in afara celor prezentate pe Site si nu ne asumam nici o responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat.

In functie de termenii si de conditiile impuse de hoteluri, la momentul rezervarii vi se poate cere plata integrala sau partiala a serviciului rezervat, iar plata va fi efectuata in contul SC Open Tour International SRL, al hotelului sau al reprezentantului acestuia.

In anumite cazuri, detaliile cartii dvs. de credit pot fi transferate catre Furnizor. Furnizorul in cauza va prelua platile pentru rezervarile dvs.

Platile pentru hoteluri sunt efectuate in concordanta cu paragraful de mai sus.

Open Tour sau Furnizorul nu-si asuma nici o obligatie de a emite biletele, voucher-ul sau alte documente de calatorie in cazul neplatii integrale a serviciilor comandate. In orice situatie, sunteti responsabil pentru plata sumelor aferente serviciilor turistice comandate.

Open Tour sau Furnizorul isi rezerva dreptul de a incasa suplimentar orice taxe (sau comisioane) care pot sa apara la momentul rezervarilor. In acest caz veti fi informat despre comisioanele aplicabile. Open Tour isi rezerva dreptul de a transfera costurile generate de penalizarile de charge back.

## **Confidentialitatea datelor :**

---

Prin acordul Dvs. exprimat prin accesarea si utilizarea [www.open-tour.ro](http://www.open-tour.ro) datele cu caracter personal si orice alte informatii furnizate de Dvs. pot fi prelucrate si utilizate de S.C. Open Tour International SRL. in orice activitati si scopuri legate de comercializarea pachetelor turistice.

## **Drepturi de proprietate intelectuala :**

---

Materialele prezentate in cadrul website-ului [www.open-tour.ro](http://www.open-tour.ro) si eventualele informatii transmise prin intermediul postei electronice sunt proprietatea Open Tour SRL sau a partenerilor sai din acest proiect, dupa caz, si sunt protejate prin drepturi de autor, drepturi de marca si alte drepturi de proprietate intelectuala.

## **Prelucrarea datelor cu caracter personal :**

---

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, in privinta acestui site, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra ori o alta persoana sunt administrate, in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, de catre S.C. Open Tour International SRL., operator de date cu caracter personal inregistrat sub nr. 8176. Scopul colectarii datelor este: furnizarea de bunuri si servicii.

Sunteti obligat(a) sa furnizati unele dintre aceste date (indicate explicit in anumite pagini din site) si puteti in mod optional sa furnizati alte informatii suplimentare (indicate in anumite pagini din site), toate aceste informatii fiind necesare pentru furnizarea de bunuri si servicii. Refuzul furnizarii informatiilor obligatorii de catre dvs. determina imposibilitatea accesarii serviciilor unde v-au fost solicitate informatiile obligatorii respective.

Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre operator si sunt comunicate numai urmatoresorilor destinatari: angajatii si anumiți colaboratori ai S.C. Open Tour International SRL. care se ocupa de furnizarea si de intretinerea infrastructurii legate de serviciile pe internet oferite pe acest site, precum si anumite categorii de utilizatori ai serviciilor pe internet, functie de conditiile de utilizare ale fiecarui serviciu.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, la S.C. Open Tour International SRL., Mun. Bucuresti Str. Campinita, nr. 14, sector 1.

Daca unele din datele despre dumneavoastra sunt incorecte, va rugam sa ne informati cat mai curand posibil.

## **Clauze de neraspundere :**

---

Site-ul [www.open-tour.ro](http://www.open-tour.ro) este un site cu continut informativ. Open Tour nu isi asuma nici o responsabilitate cu privire la corectitudinea si exactitatea acelor informatii.

Open Tour nu garanteaza in nici un fel, explicit sau implicit, realitatea, actualitatea si integralitatea datelor si informatiilor prezentate pe site. Eventualele neconcordante sau erori care

pot apărea la un moment dat între conținutul site-ului și informațiile reale nu implică nici o răspundere, de orice natură, pentru Open Tour.

Datele și informațiile accesibile publicului pe acest site nu constituie recomandări, garanții, consultanță sau angajament din partea Open Tour.

Open Tour nu va putea fi ținută răspunzătoare față de nici o persoană/entitate pentru nici un fel de daune care ar rezulta, direct sau indirect, din utilizarea site-ului [www.open-tour.ro](http://www.open-tour.ro) sau ca urmare a oricărei erori sau omisiuni.

Open Tour acționează și ca agent pentru terți furnizori cum sunt: liniile aeriene, hoteluri, companii de închiriat mașini precum și alți Furnizori de Servicii Turistice - denumiți în continuare Furnizori.

Open Tour nu-și asumă nici o responsabilitate pentru produsele și serviciile turistice oferite de Furnizori și nu garantează în nici un fel (fie explicit sau implicit) acuratețea sau calitatea produselor și a serviciilor reflectate pe acest Site.

### **Modificări în termenii și condițiile de utilizare :**

---

Open Tour poate aduce modificări termenilor și condițiilor de utilizare, fără a anunța acest lucru anterior în conținutul site-ului. Va rugăm, deci, să recitiți termenii și condițiile de utilizare de fiecare dată când accesați sau utilizați acest site. Utilizarea site-ului de către dumneavoastră, ulterior modificării acestor termeni, constituie acceptarea de către dumneavoastră a termenilor și condițiilor modificate.

Aceste reguli sunt în conformitate cu legislația română în vigoare. Încălcarea prevederilor acestui document constituie o violare a drepturilor Open Tour și poate atrage răspunderea civilă, contravențională sau, după caz, penală a persoanei în culpă. Conflictele aparute în legătură cu termenii de utilizare ale site-ului vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești.

Acest site poate conține linkuri către diverse site-uri. Atunci când accesați aceste site-uri, va aflați implicit în afara site-ului [www.open-tour.ro](http://www.open-tour.ro) și aveți obligația de a respecta termenii și condițiile de utilizare ale noilor site-uri accesate